

ASSISTENZA

Telefonando al numero di Milano 02 58286384, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia SpA Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, la Centrale Operativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, provvede per incarico di Navale Assicurazioni SpA a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

1) CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del viaggiatore per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il viaggiatore.

2) INVIO DI MEDICINALI URGENTI

Quando il viaggiatore necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irreperibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

3) RIENTRO SANITARIO DEL VIAGGIATORE

Con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della Centrale Operativa non possono essere curati sul posto. Il trasporto é interamente organizzato da Navale SOS a proprie spese e comprende l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

4) RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE

Qualora il suo stato di salute impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto, nonché rimborso delle spese supplementari di soggiorno per un massimo di 3 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute del viaggiatore.

5) TRASPORTO DELLA SALMA

Del viaggiatore dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

6) RIENTRO DEI FAMILIARI

Purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore

7) RIENTRO ANTICIPATO DEL VIAGGIATORE

Alla propria residenza in caso di avvenuto decesso di un familiare in Italia (coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero, nuora) se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

N.B. Le prestazioni dal punto 3 al punto 7 vengono date previo accordo con la Centrale Operativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora il viaggiatore non abbia consultato la Centrale Operativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella misura strettamente necessaria ed entro un limite di Euro 750.

8) VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore ai 10 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo o ferroviario di andata e ritorno per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente.

9) INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Quando il viaggiatore a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di Euro 500.

10) ASSISTENZA LEGALE

Quando il viaggiatore sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Centrale Operativa segnala il nominativo di un legale per la difesa del viaggiatore. Inoltre anticipa, contro adeguata garanzia bancaria e fino al limite di Euro 3.000, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice

11) SPESE MEDICHE

La seguente garanzia è prestata direttamente da Navale Assicurazioni Spa, che provvederà con pagamento diretto, previa autorizzazione della Centrale Operativa, oppure rimborserà le spese incontrate (per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici) alla presentazione dei documenti previsti al punto 24 del capitolo Modalità. Per spese superiori a Euro 1.000 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa. La garanzia vale solo per le spese di prestazioni sanitarie e di trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili il rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti: all'Estero Euro 6.000 In Italia Euro 600 deducendo dall'importo risarcibile la franchigia di Euro 40 per evento.

GARANZIA BAGAGLIO

12) OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Entro la somma assicurata di Euro 750, Navale Assicurazioni Spa, rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con se durante il

viaggio compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato. L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti di identità, il rimborso è limitato a Euro 75. Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per:

a) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore; b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radiotelevisivi ed apparecchiature elettroniche. Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato a imprese di trasporto. Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al 50% della somma assicurata ed i corredi fotocineottici (obbiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto. Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan o a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave, non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

13) SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, Navale Assicurazioni Spa rimborserà, entro la somma assicurata di Euro 150,00, le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

14) LIMITAZIONE DELLA COPERTURA

a) Il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Navale Assicurazioni Spa nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento. b) Nel solo caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

15) FRANCHIGIA

Dagli indennizzi dovuti in base ai punti 12 e 13 sopraindicati verrà detratta una franchigia di Euro 40,00. Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore aereo nei casi di cui al precedente art.14b).

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

16) La garanzia copre il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso che il viaggiatore, i suoi familiari (coniuge, figlio, fratello, nuora) o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- a) rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute predisposto da Navale S.O.S.
- b) ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione del viaggio
- c) rientro anticipato quando il viaggiatore deve rientrare anticipatamente alla sua residenza a causa del decesso di un familiare (come sopra definito) suo o del compagno di viaggio iscritto

contemporaneamente

d) è ammesso, per il 50% della quota di viaggio, il rimborso anche quando l'interruzione del viaggio-soggiorno avviene a causa di ricovero ospedaliero di un familiare non partecipante al viaggio

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

In ogni caso il rimborso non potrà superare il Euro 3.000 per evento

17) IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Per ottenere il rimborso della quota di viaggio, il viaggiatore è tenuto ad inviare a Navale Assicurazioni SPA i seguenti documenti:

- certificato di morte o di ricovero
- stato di famiglia
- scheda di iscrizione

RESPONSABILITA' CIVILE

18) La Navale Assicurazioni SPA terrà indenne il viaggiatore, entro un limite per evento di Euro 60.000 delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio, con esclusione di USA e Canada.

La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che in sede civile verrà condotta da Navale Assicurazioni SPA a nome del viaggiatore fino a quanto ne ha interesse sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

Sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dal viaggiatore, nonché i danni:

- da furto o da incendio
- da circolazione o impiego di autoveicoli a motore
- a cose che il viaggiatore abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo
- derivanti da interruzioni di attività
- derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua o de suolo
- inerenti alla attività professionale del viaggiatore
- derivanti da competizioni sportive

Questa garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di Euro 40 per evento.

19) IN CASO DI RECLAMO DI RESPONSABILITA' CIVILE

Il viaggiatore non deve fare riconoscimenti di responsabilità o transazioni con il danneggiato senza il preventivo benestare di Navale Assicurazioni SPA. Deve invece fornire una descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, indicando nomi e indirizzi dei danneggiati e di eventuali testimoni, la data ed il luogo di accadimento, ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo.

ESCLUSIONI E NORME GENERALI

20) Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a: a) dolo o incuria del viaggiatore; b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; d) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative a prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcoolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; f) stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio; g) viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico.

Sono inoltre escluse: h) le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti; i) le prestazioni in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza; j) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari; k) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore; l) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento; m) le perdite, danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati alla Navale Assicurazioni Spa oltre i 30 giorni dal loro verificarsi.

21) Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

22) per i viaggi "incoming" in Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine "Italia" il paese di residenza del viaggiatore.

MODALITÀ

23) L'assistenza (garanzie da 1 a 10) si ottiene telefonando al n° di Milano: 02 58286384 Il viaggiatore dovrà segnalare alla Centrale Operativa il proprio numero e lettera di serie della tessera, quindi comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

Il viaggiatore libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento. Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

24) PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE

Sostenute dal viaggiatore, dovrà essere inviata a: **NAVALE ASSICURAZIONI Spa C.P. 1107 MILANO Fax 02 58211701 email: navalesos@navaleassicurazioni.it**

la relativa richiesta corredata dai seguenti documenti:

24.1 Cognome, nome, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS;

24.2 Diagnosi del medico locale;

24.3 Originali delle fatture o ricevute pagate.

25) PER OTTENERE IL RIMBORSO IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO

Il viaggiatore dovrà inviare a Navale Assicurazioni Spa, allo stesso indirizzo indicato al precedente punto 24, i seguenti documenti: 25.1 Cognome, nome, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS; 25.2 Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si é verificato il sinistro; 25.3 Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità; 25.4 In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso; in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta; in caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'Autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta; 25.5 In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentano il costo e la natura dei beni acquistati.